

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Πίνακας περιεχομένων

Επισκόπηση	1
1. Περιεχόμενα συσκευασίας	1
2. Βασικά	1
Ρύθμιση	2
1. Ενεργοποίηση	2
2. Σύνδεση στο διαδίκτυο	2
Εγκατάσταση	3
1. Χρήση κάρτας Micro SD (Προαιρετικό)	3
2. Εγκατάσταση της βάσης	4
3. Εγκατάσταση της κάμερας	4
Προβολή της συσκευής σας	5
1. Ζωντανή προβολή	5
2. Ρυθμίσεις	6
EZVIZ Connect	7
1. Χρήση της Amazon Alexa	7
2. Χρήση του Βοηθού Google	8
Συχνές ερωτήσεις	9

Επισκόπηση

1. Περιεχόμενα συσκευασίας



Κάμερα (x1)



Τροφοδοτικό (x1)



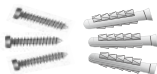
Καλώδιο τροφοδοσίας (x1)



Πρότυπο διάτρησης (x1)



Πλακέτα τοποθέτησης (x1)



Σετ βιδών (x1)



Κανονιστικές πληροφορίες (x3)



Οδηγός γρήγορης έναρξης (x1)

i Η εμφάνιση του τροφοδοτικού εξαρτάται από το μοντέλο που αγοράσατε.

2. Βασικά



Όνομα	Περιγραφή
Ενδεικτική λυχνία LED	Ανάβει σταθερά με κόκκινο χρώμα: Γίνεται εκκίνηση της κάμερας.
	Αναβοσβήνει αργά με κόκκινο χρώμα: Εξαίρεση δικτύου.
	Αναβοσβήνει γρήγορα με κόκκινο χρώμα: Εξαίρεση κάμερας (π.χ. σφάλμα κάρτας Micro SD).
	Ανάβει σταθερά με μπλε χρώμα: Προβολή βίντεο στην εφαρμογή EZVIZ.
	Αναβοσβήνει αργά με μπλε χρώμα: Η κάμερα λειτουργεί κανονικά.
	Αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα: Η κάμερα είναι έτοιμη για τη σύνδεση Wi-Fi.

Θύρα κάρτας Micro SD

Πλήκτρο Επαναφοράς



Σύρετε τη σφαίρα προς τα πάνω και ανοίξτε το κάλυμμα

Όνομα	Περιγραφή
Κάρτα Micro SD (πωλείται ξεχωριστά)	Αρχικοποιήστε την κάρτα στην εφαρμογή EZVIZ, πριν τη χρησιμοποιήσετε.
Πλήκτρο Επαναφοράς	Πατήστε παρατεταμένα για 5 δευτερόλεπτα για επανεκκίνηση και ρύθμιση όλων των παραμέτρων στις προεπιλογές.

Ηχείο

Διεπαφή δικτύου

Υποδοχή καλωδίου
τροφοδοσίας

Πίσω όψη



Ρύθμιση

1. Ενεργοποίηση

Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στην κάμερα και, στη συνέχεια, συνδέστε το τροφοδοτικό σε μια πρίζα όπως εικονίζεται παρακάτω.

Πρίζα

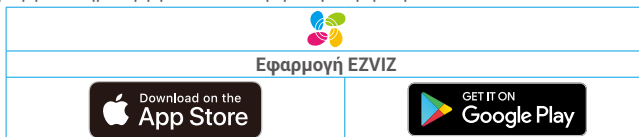


Καλώδιο τροφοδοσίας

2. Σύνδεση στο διαδίκτυο

1. Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής EZVIZ

- Συνδέστε το κινητό τηλέφωνό σας στο Wi-Fi (προτείνεται).
- Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής EZVIZ, αναζητώντας τον όρο «EZVIZ» στο App Store ή το Google Play™.
- Εκκινήστε την εφαρμογή και δημιουργήστε έναν λογαριασμό χρήστη EZVIZ.



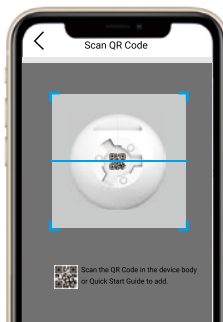
❶ Εάν έχετε ήδη χρησιμοποιήσει την εφαρμογή, βεβαιωθείτε ότι έχετε την τελευταία έκδοσή της. Για να μάθετε εάν υπάρχει κάποια διαθέσιμη ενημέρωση, μεταβείτε στο App Store και αναζητήστε τον όρο «EZVIZ».

2. Προσθήκη κάμερας στο EZVIZ

- Κρατήστε πατημένο το κουμπί επαναφοράς για 5 δευτ. Όταν η ενδεικτική λυχνία LED αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα, αυτό υποδεικνύει ότι η κάμερα είναι έτοιμη για διαμόρφωση του Wi-Fi.



- Συνδεθείτε στον λογαριασμό χρήστη EZVIZ.
- Στην αρχική οθόνη, πατήστε «+» στην πάνω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στη σελίδα σάρωσης κωδικού QR.
- Σαρώστε τον κώδικα QR στο εξώφυλλο του Οδηγού γρήγορης εκκίνησης ή στο σώμα της κάμερας.



- Ακολουθήστε τον οδηγό της εφαρμογής EZVIZ για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση παραμέτρων Wi-Fi.

- 1 Αν θέλετε να αλλάξετε το Wi-Fi της κάμεράς σας, πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο επαναφοράς για 5 δευτ. και επαναλάβετε τα βήματα παραπάνω.

Εγκατάσταση

1. Χρήση κάρτας Micro SD (Προαιρετικό)

1. Τοποθετήστε την κάρτα Micro SD

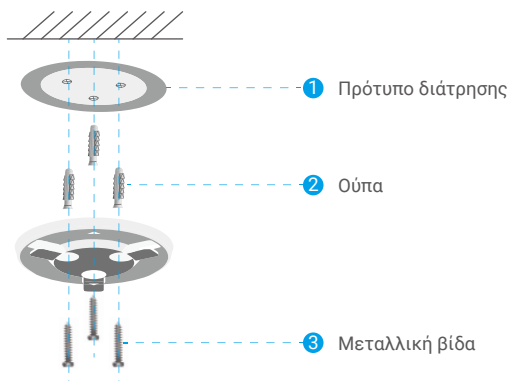
- Περιστρέψτε τη σφαίρα προς τα επάνω, μέχρι να δείτε τη θύρα της κάρτας.
- Τοποθετήστε την κάρτα Micro SD (πωλείται ξεχωριστά) στη θύρα κάρτας, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



2. Εγκατάσταση της βάσης

Η κάμερα μπορεί να τοποθετηθεί οριζόντια ή στην οροφή. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα χρησιμοποιούμε την τοποθέτηση στην οροφή.

- Εγκαταστήστε τη συσκευή σε εσωτερικό χώρο, καθώς δεν είναι αδιάβροχη.
 - Βεβαιωθείτε ότι η οροφή είναι αρκετά ανθεκτική για βάρος τριπλάσιο αυτού της κάμερας.
 - Αποφύγετε την τοποθέτηση της κάμερας σε περιοχή με έντονο φως στραμμένο απευθείας στον φακό της.
 - Προτεινόμενο ύψος τοποθέτησης: 3 μέτρα πάνω από το έδαφος.
- Τοποθετήστε το πρότυπο διάτρησης επάνω στην επιφάνεια που έχετε επιλέξει να τοποθετήσετε την κάμερα.
 - (Μόνο για τοίχους/οροφές από τσιμέντο) Ανοίξτε οπές για τις βίδες, σύμφωνα με το πρότυπο, και τοποθετήστε τρία ούπα.
 - Χρησιμοποιήστε τρεις μεταλλικές βίδες για να στερεώσετε τη βάση της κάμερας.



3. Εγκατάσταση της κάμερας

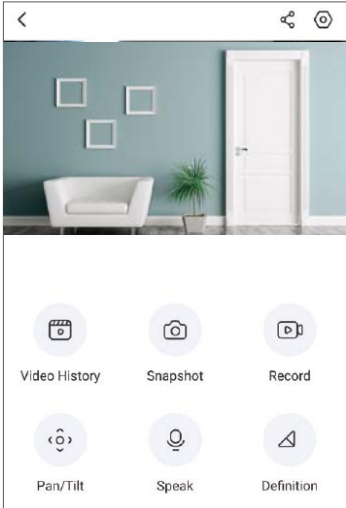
Τοποθετήστε την κάμερα στη βάση και στρίψτε τη δεξιόστροφα μέχρι να στερεωθεί.



Προβολή της συσκευής σας

1. Ζωντανή προβολή

Όταν πραγματοποιείτε εκκίνηση της εφαρμογής EZVIZ, η σελίδα της συσκευής εμφανίζεται όπως φαίνεται παρακάτω. Μπορείτε να δείτε και να ακούσετε μια ζωντανή ροή, να κρατήσετε στιγμιότυπα ή να παραγματοποιήσετε εγγραφές και να επιλέξετε την ανάλυση βίντεο που επιθυμείτε.



- 1. Σαρώστε προς τα αριστερά και προς τα δεξιά στην οθόνη, για να δείτε περισσότερα εικονίδια.

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Κοινή χρήση. Μοιραστείτε τη συσκευή σας με όποιον θέλετε.
	Ρυθμίσεις. Δείτε ή αλλάξτε τις ρυθμίσεις της συσκευής.
	Video History (Ιστορικό βίντεο). Δείτε τις εγγραφές.
	Snapshot (Στιγμιότυπο οθόνης). Τραβήξτε ένα στιγμιότυπο οθόνης.
	Record (Εγγραφή). Μη αυτόματη έναρξη/διακοπή εγγραφής.
	Pan/Tilt (Μετατόπιση/Κλίση). Υποστηρίζει την οριζόντια και την κάθετη περιστροφή.
	Speak (Ομιλία). Ξεκινήστε να χρησιμοποιείτε την ομιλία και την ακρόαση.
	Definition (Ανάλυση). Επιλέξτε ανάλυση του βίντεο μεταξύ Ultra HD, Hi-Def ή Standard.
	Privacy Mode (Λειτουργία απορρήτου). Ενεργοποιήστε αυτή την επιλογή για απόκρυψη της οθόνης.

- i Ανατρέξτε στην αντίστοιχη διεπαφή για συγκεκριμένες πληροφορίες.

2. Ρυθμίσεις

Στη σελίδα ρυθμίσεων μπορείτε να ορίσετε τις παραμέτρους της συσκευής.

Παράμετρος	Περιγραφή
Audio (Ήχος)	Λειτουργίες ήχου. Όταν αυτή η επιλογή είναι απενεργοποιημένη, δεν θα υπάρχει ήχος στη ζωντανή προβολή και στις εγγραφές βίντεο.
Status Light (Φωτεινές ενδείξεις κατάστασης)	Μπορείτε να αναγνωρίσετε την κατάσταση συσκευής από τις λυχνίες που είναι αναμμένες. Όταν αυτή η επιλογή είναι απενεργοποιημένη, οι λυχνίες είναι σβηστές. • Daytime On (Ενεργοποιημένη την ημέρα): Εάν επιλέξετε αυτήν τη λειτουργία, η συσκευή θα είναι ενεργοποιημένη μόνο κατά τη διάρκεια της ημέρας. • Always On (Ενεργοποιημένη πάντα): Εάν επιλέξετε αυτήν τη λειτουργία, η συσκευή θα είναι ενεργοποιημένη πάντα.
IR Light (Υπέρυθρη λυχνία)	Η λυχνία IR βοηθά τη συσκευή να λαμβάνει ασπρόμαυρες εικόνες υπό συνθήκες χαμηλού φωτισμού. Όταν αυτή η επιλογή είναι απενεργοποιημένη, επηρεάζονται οι εικόνες που λαμβάνονται σε σκοτεινό περιβάλλον.
Alarm Notification (Ειδοποίηση συναγερμού)	Ειδοποίηση συναγερμού: Μπορείτε να επιλέξετε διαφορετικές λειτουργίες ανίχνευσης, στις οποίες η συσκευή θα παράγει τους ανάλογους συναγερμούς. Όταν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη, θα λαμβάνετε ειδοποιήσεις 24 ώρες το 24ωρο χωρίς καθορισμένο Notification Schedule (Πρόγραμμα ειδοποίησης). • Notification Schedule (Πρόγραμμα ειδοποίησης): Όταν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη, η συσκευή θα ενεργοποιεί/απενεργοποιεί την αποστολή ειδοποιήσεων push σύμφωνα με τις προγραμματισμένες ρυθμίσεις σας. • Set Notification Schedule (Ρύθμιση προγράμματος ειδοποιήσεων): Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα ειδοποιήσεών σας εδώ. • Motion Detection Area (Περιοχή ανίχνευσης κίνησης): Μπορείτε να επιλέξετε περιοχή ανίχνευσης εδώ. • Motion Detection Sensitivity (Ευαισθησία ανίχνευσης κίνησης): Μπορείτε να επιλέξετε την ευαισθησία ανίχνευσης εδώ.
Time Zone (Ζώνη ώρας)	Μπορείτε να επιλέξετε τη ζώνη ώρας που επιθυμείτε εδώ.
Daylight Saving Time (Θερινή ώρα)	Επιλέξτε τη θερινή ώρα όπως απαιτείται.
Date Format (Μορφή ημερομηνίας)	Μπορείτε να επιλέξετε τη μορφή ημερομηνίας που θέλετε εδώ.
Wi-Fi	Μπορείτε να δείτε το Wi-Fi στο οποίο έχει συνδεθεί η συσκευή και να πατήσετε για να συνδεθείτε σε άλλο Wi-Fi.
Cloud Storage (Αποθήκευση στο Cloud)	Μπορείτε να εγγραφείτε στον χώρο αποθήκευσης cloud εδώ.
Storage Status (Κατάσταση χώρου αποθήκευσης)	Μπορείτε να δείτε την κατάσταση του χώρου αποθήκευσης cloud και της κάρτας μνήμης σας εδώ.
Device Version (Έκδοση συσκευής)	Εδώ μπορείτε να δείτε την έκδοση συσκευής.
Image Encryption (Κρυπτογράφηση εικόνας)	Εάν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, οι εικόνες που καταγράφονται από τη συσκευή θα είναι διαθέσιμες μόνο αφού ηλεκτρολογήσετε έναν κωδικό πρόσβασης.
Change Encryption Password (Αλλαγή κωδικού πρόσβασης κρυπτογράφησης)	Εδώ μπορείτε να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης κρυπτογράφησης σας. Ο προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης είναι ο κωδικός επαλήθευσης συσκευής.
Flip Image (Αντιστροφή εικόνας)	Αγγίξτε για να κάνετε αντιστροφή εικόνων
Advanced Image Settings (Προηγμένες ρυθμίσεις εικόνας)	Μπορείτε να επιλέξετε διαφορετικούς τρόπους λήψης εδώ. • Backlight mode (Λειτουργία οπίσθιου φωτισμού): Όταν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη, μπορείτε να διατηρήσετε περισσότερες λεπτομέρειες από υπερεκτεθειμένες περιοχές της εικόνας. • Original (Πρωτότυπο): Προεπιλεγμένο στυλ εικόνας. • Soft (Ήπιο): Lower color saturation (Μείωση κορεσμού χρώματος). • Vivid (Ζωήρ): Higher color saturation (Αύξηση κορεσμού χρώματος).
Offline Notification (Ειδοποίηση εκτός σύνδεσης)	Εάν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, θα αποστέλλονται ειδοποιήσεις στην εφαρμογή σας όταν η συσκευή βρεθεί εκτός σύνδεσης.
User Guide (Οδηγός χρήσης)	Εδώ μπορείτε να διαβάσετε τον οδηγό χρήσης της συσκευής.
About (Πληροφορίες)	Εδώ μπορείτε να ορίσετε πού είναι εγκατεστημένη η κάμερα και να βρείτε πληροφορίες κατηγορίας προϊόντος, μοντέλου συσκευής, σειριακού αριθμού και κωδικού QR συσκευής.
Restart (Επανεκκίνηση)	Αγγίξτε για επανεκκίνηση της συσκευής σας.
Delete Device (Διαγραφή συσκευής)	Αγγίξτε για διαγραφή της συσκευής από τον λογαριασμό EZVIZ σας.



Για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, αφαιρέστε την κάρτα SD ή άλλα μέσα αποθήκευσης (εάν υπάρχουν) κατά την παράδοση της συσκευής σε άλλους.

1. Χρήση της Amazon Alexa

Αυτές οι οδηγίες θα σας βοηθήσουν να ελέγχετε τις συσκευές EZVIZ σας με την Amazon Alexa. Εάν αντιμετωπίσετε δυσκολίες στη διάρκεια της διαδικασίας, ανατρέξτε στην ενότητα **Αντιμετώπιση προβλημάτων**.

Προτού ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι:

1. Οι συσκευές EZVIZ είναι συνδεδεμένες στην εφαρμογή EZVIZ.
2. Από την εφαρμογή EZVIZ, απενεργοποιήστε την επιλογή «Image Encryption» (Κρυπτογράφηση εικόνας) στη σελίδα «Device Settings» (Ρυθμίσεις συσκευής).
3. Διαθέτετε συσκευή με δυνατότητα Alexa (δηλ. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (όλες οι γενιές), Fire TV stick (μόνο δεύτερης γενιάς) ή έξυπνες τηλεοράσεις Fire TV Edition).
4. Η εφαρμογή Amazon Alexa είναι ήδη εγκατεστημένη στην έξυπνη συσκευή σας και έχετε δημιουργήσει λογαριασμό.

Για να ελέγχετε τις συσκευές EZVIZ με την Amazon Alexa:

1. Ανοίξτε την εφαρμογή Alexa και επιλέξτε «Skills and Games» (Δεξιότητες και παιχνίδια) από το μενού.
2. Από την οθόνη του Δεξιότητες και παιχνίδια, αναζητήστε τον όρο «EZVIZ» και εντοπίστε τις δεξιότητες «EZVIZ».
3. Επιλέξτε τη δεξιοότητα της συσκευής EZVIZ σας και, στη συνέχεια, πατήστε **ENABLE TO USE (Ενεργοποίηση για χρήση)**.
4. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης EZVIZ και πατήστε **Sign in (Είσοδος)**.
5. Πατήστε το κουμπί **Authorize (Εξουσιοδότηση)** για να εξουσιοδοτήσετε την Alexa να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό EZVIZ σας και να μπορεί να ελέγχει τις συσκευές EZVIZ σας.
6. Θα εμφανιστεί το μήνυμα «EZVIZ has been successfully linked» (Επιτυχής ζεύξη EZVIZ). Στη συνέχεια, πατήστε **DISCOVER DEVICES (Ανακάλυψη συσκευών)** για να επιτρέψετε στην Alexa να ανακαλύψει όλες τις συσκευές EZVIZ σας.
7. Επιτρέψτε στο μενού εφαρμογής Alexa και επιλέξτε «Devices» (Συσκευές). Εδώ θα μπορείτε να δείτε όλες τις συσκευές EZVIZ σας.

Φωνητικές εντολές

Ανακαλύψτε μια νέα έξυπνη συσκευή μέσω του μενού «Smart Home» (Έξυπνο σπίτι) στην εφαρμογή Alexa ή μέσω της λειτουργίας Φωνητικός έλεγχος της Alexa.

Αφού εντοπιστεί η συσκευή, θα μπορείτε να την ελέγχετε φωνητικά. Εκφωνήστε απλές εντολές στην Alexa.

-  Το όνομα της συσκευής σας, για παράδειγμα: «show xxxx camera» (Εμφάνιση κάμερας xxxx), μπορεί να τροποποιηθεί από την εφαρμογή EZVIZ. Κάθε φορά που αλλάζετε το όνομα της συσκευής, θα χρειαστεί να την ανακαλύψετε ξανά για ενημέρωση του ονόματός της.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Τι μπορώ να κάνω εάν η Alexa δεν εντοπίζει τη συσκευή μου;

Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν προβλήματα σύνδεσης στο Διαδίκτυο.

Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε την έξυπνη συσκευή και να επαναλάβετε τη διαδικασία εντοπισμού της στην Alexa.

Γιατί η κατάσταση συσκευής είναι «Offline» (Εκτός σύνδεσης) στην Alexa;

Ενδέχεται να αποσυνδέθηκε η ασύρματη σύνδεσή σας. Επανεκκινήστε την έξυπνη συσκευή και επαναλάβετε τη διαδικασία εντοπισμού της στην Alexa.

Ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη η πρόσβαση στον δρομολογητή σας. Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο και προσπαθήστε ξανά.

-  Για λεπτομέρειες σχετικά με τις χώρες που υποστηρίζουν τη χρήση της Amazon Alexa, επισκεφτείτε τον ιστότοπό της.

2. Χρήση του Βοηθού Google

Με τον Βοηθό Google, μπορείτε να ενεργοποιείτε τη συσκευή EZVIZ σας και να παρακολουθείτε ζωντανά, εκφωνώντας φωνητικές εντολές στον Βοηθό Google.

Απαιτούνται οι παρακάτω συσκευές και εφαρμογές:

1. Μια λειτουργική εφαρμογή EZVIZ.
2. Από την εφαρμογή EZVIZ, απενεργοποιήστε την επιλογή «Image Encryption» (Κρυπτογράφηση εικόνας) και ενεργοποιήστε την επιλογή «Audio» (Ήχος) στη σελίδα «Device Settings» (Ρυθμίσεις συσκευής).
3. Μια τηλεόραση με συνδεδεμένο λειτουργικό Chromecast.
4. Η εφαρμογή Βοηθός Google στο τηλέφωνό σας.

Για να ξεκινήσετε, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ρυθμίστε τη συσκευή EZVIZ και βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά στην εφαρμογή.
2. Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής Google Home από το App Store ή το Google Play Store™ συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στο Google.
3. Από την οθόνη myhome, πατήστε «+» στην επάνω αριστερή γωνία και επιλέξτε «Set up device» (Ρύθμιση συσκευής) από τη λίστα μενού για να μεταβείτε στη διεπαφή Ρύθμιση.
4. Πατήστε «**Works with Google**» (**Λειτουργεί με το Google**) και αναζητήστε τον όρο «EZVIZ». Εκεί θα εντοπίσετε τις δεξιότητες «EZVIZ».
5. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης EZVIZ και πατήστε **Sign in (Είσοδος)**.
6. Πατήστε το κουμπί **Authorize (Εξουσιοδότηση)** για να εξουσιοδοτήσετε το Google να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό EZVIZ σας και να μπορεί να ελέγχει τις συσκευές EZVIZ σας.
7. Πατήστε «**Return to app**» (**Επιστροφή στην εφαρμογή**).
8. Ακολουθήστε τα παραπάνω βήματα για να ολοκληρώσετε την εξουσιοδότηση. Όταν ολοκληρωθεί ο συγχρονισμός, η υπηρεσία EZVIZ θα αναγράφεται στη λίστα υπηρεσιών σας. Για να δείτε μια λίστα των συμβατών συσκευών στον λογαριασμό EZVIZ σας, πατήστε το εικονίδιο υπηρεσίας EZVIZ.
9. Δοκιμάστε κάποιες εντολές. Χρησιμοποιήστε το όνομα της κάμερας που δημιουργήσατε όταν ρυθμίσατε το σύστημα.

Οι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται τις συσκευές μεμονωμένα ή ομαδικά. Προσθέτοντας συσκευές σε ένα δωμάτιο, οι χρήστες μπορούν να ελέγχουν μια ομάδα συσκευών ταυτόχρονα, χρησιμοποιώντας μία εντολή.

Ανατρέξτε στον παρακάτω σύνδεσμο για περισσότερες πληροφορίες:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Συχνές ερωτήσεις

Ερ.: Τι σύνδεση δικτύου υποστηρίζει η κάμερα;

Απ.: Η κάμερα υποστηρίζει ασύρματη και ενσύρματη σύνδεση, με δυνατότητα επιλογής ανάλογα με την κατάσταση δικτύου.

Ερ.: Αν η κάμερα βρίσκεται εκτός σύνδεσης, συνεχίζεται η εγγραφή βίντεο;

Απ.: Εάν η κάμερα έχει ενεργοποιηθεί αλλά αποσυνδεθεί από το διαδίκτυο, η εγγραφή βίντεο στην κάρτα micro SD θα συνεχιστεί, αλλά η εγγραφή στο cloud θα διακοπεί. Εάν η κάμερα απενεργοποιηθεί, και οι δύο εγγραφές βίντεο θα διακοπούν.

Ερ.: Γιατί ενεργοποιείται ο συναγερμός ενώ δεν βρίσκεται κανείς στην εικόνα;

Απ.: Δοκιμάστε να ρυθμίσετε την ευαισθησία συναγερμού σε χαμηλότερο επίπεδο. Έχετε υπόψη ότι οχήματα και ζώα ενεργοποιούν επίσης τον συναγερμό.

Ερ.: Τι γίνεται αν ξεχάσω τον κωδικό πρόσβασής μου;

Απ.: Στη σελίδα σύνδεσης της εφαρμογής EZVIZ, πατήστε “Forgot password?” (Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης;) > Εισαγάγετε τη διεύθυνση email του λογαριασμού σας ή τον αριθμό τηλεφώνου σας (Αποστολή)> Εισαγάγετε τον κωδικό επαλήθευσης > Επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασής σας.

Ερ.: Γιατί δεν μπορώ να λάβω τον κωδικό επαλήθευσης;

- Απ.: 1. Εάν έχετε κάνει εγγραφή στον λογαριασμό μέσω email, ελέγξτε την ανεπιθύμητη αλληλογραφία σας. Εάν δεν έχετε λάβει ακόμα τον κωδικό επαλήθευσης, ενδέχεται να έχετε μπλοκάρει αυτό το email. Επικοινωνήστε με τον πάροχο υπηρεσιών email.
2. Εάν έχετε κάνει εγγραφή στον λογαριασμό μέσω αριθμού κινητού, επιβεβαιώστε ότι το κινητό σας μπορεί να λάβει σύντομους κωδικούς SMS.
3. Εάν δεν έχετε λάβει ακόμα τον κωδικό επαλήθευσης, παρέχετε τον αριθμό, τη χώρα και την ώρα του αιτήματός σας στο κέντρο υποστήριξης στη διεύθυνση support@ezvizlife.com ή επικοινωνήστε με την τοπική ομάδα υποστήριξης.

Ερ.: Πώς μπορώ να επιλύσω την αποτυχία διαμόρφωσης του Wi-Fi;

Απ.: Παρακαλούμε ελέγξτε τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

1. Βεβαιωθείτε ότι το κινητό σας τηλέφωνο είναι συνδεδεμένο στο Wi-Fi και ότι το δίκτυο Wi-Fi λειτουργεί σωστά.
2. Ελέγξτε την κατάσταση δικτύου:
 - Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυό σας δεν έχει τείχος προστασίας ή άλλους περιορισμούς.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής μπορεί να διανείμει τη διεύθυνση IP στη συσκευή σας. Διαφορετικά, απενεργοποιήστε τη ρύθμιση στατικής διεύθυνσης IP (το DHCP είναι ενεργοποιημένο από προεπιλογή σε όλες τις συσκευές EZVIZ).
3. Εκτελέστε επαναφορά της κάμεράς σας. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή σας βρίσκεται σε κατάσταση ετοιμότητας ή σε λειτουργία Wi-Fi configuration (Διαμόρφωση Wi-Fi) > έπειτα, χρησιμοποιήστε την εφαρμογή EZVIZ για να διαμορφώσετε το Wi-Fi της συσκευής.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.ezviz.eu.